

Общество с ограниченной ответственностью  
“ДАРК КИТЧЕН”

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО “ДАРК КИТЧЕН”

Раткевич Я.Л.

г. Минск

Приказ № 01-к от 02.04.2024

М.П.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об использовании интернет-сайта «umami.by»**

### **Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой официальное предложение (далее – Оферта) общества с ограниченной ответственностью "ДАРК КИТЧЕН" (УНП 193735191, юридический адрес: Республика Беларусь, 220012 г. Минск, ул. Толбухина дом 4, офис 16) (далее - Администрация Сайта) любому лицу из неограниченного круга лиц заключить договор об использовании интернет-сайта «umami.by» на условиях настоящей Оферты в момент Акцепта настоящей Оферты.

1.2. Настоящее Соглашение определяет основные положения, права и обязанности Пользователей Сайта и Администрации Сайта, возникающие в ходе его использования.

1.3. Настоящее Соглашение, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются в установленном Администрацией Сайта, порядке и действуют до замены их новыми.

1.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его утверждения приказом Администрации Сайта. Любые изменения или дополнения, которые вносятся в настоящее Соглашение, будут вступать в силу также с момента их утверждения приказом Администрации Сайта. Администрация Сайта уведомляет Пользователя обо всех изменениях и дополнениях настоящего Соглашения любым доступным Администрации Сайта способом, например путем направления соответствующего письма на электронную почту Пользователя или публикации новости на Сайте.

1.5. Пользователь Сайта выражает свое согласие со всеми изменениями и дополнениями, внесенными Администрацией Сайта, в настоящее Соглашение, при условии дальнейшего использования Сайта после получения соответствующего уведомления от Администрации Сайта об изменении условий настоящего Соглашения.

1.6. В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и (или) любыми его изменениями и дополнениями, то он обязан прекратить дальнейшее использование Сайта и/или удалить свою Учетную запись (аккаунт) в порядке, установленном в настоящем Соглашении.

1.7. В случае изменения законодательства Республики Беларусь, настоящее Соглашение применяется в части, не противоречащей вновь принятым нормативным правовым документам, до момента приведения его положений в соответствие с нормами изменившегося законодательства.

1.8. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.9. Настоящее Соглашение является общедоступным и подлежит размещению по постоянному адресу в глобальной сети Интернет: [umami.by](http://umami.by)

### **Термины и определения**

**2.1. «Авторизация»** – определенная в тексте настоящего Соглашения последовательность действий Пользователя (процедура) для получения доступа к Учетной записи (аккаунту) Пользователя во внутренней части Сайта и получения доступа к дополнительному функционалу Сайта, который доступен только Зарегистрированным пользователям;

**2.2. «Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в тексте настоящего Соглашения. Акцепт Оферты создает между Администрацией Сайта и Пользователем договор в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

**2.3. «Обработка персональных данных»** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

**2.4. «Пользователь» («Пользователи»)** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, которое использует Сайт. В тексте настоящего Соглашения Пользователь, который прошел процедуру Регистрации на Сайте, в дальнейшем именуется **«Зарегистрированный Пользователь» («Зарегистрированные Пользователи»);**

**2.5. «Регистрация»** – определенная в тексте настоящего Соглашения последовательность действий Пользователя (процедура) для регистрации (создания) Учетной записи (аккаунта) Зарегистрированного Пользователя во внутренней части Сайта и получения доступа к дополнительному функционалу Сайта;

**2.6. «Сайт»** – информационная единица в глобальной компьютерной сети Интернет, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны между друг с другом с помощью ссылок, зарегистрированный за Администрацией Сайта и привязанный к доменному имени [umami.by](http://umami.by), являющемуся его адресом в глобальной компьютерной сети Интернет;

**2.7. «Учетная запись (аккаунт)»** – это учетная запись Зарегистрированного Пользователя, представляющая собой совокупность информации и данных о нем, хранящаяся и обрабатываемая в базах данных Администрации Сайта, позволяющая Зарегистрированному Пользователю получить доступ дополнительному функционалу Сайта, который недоступен незарегистрированным Пользователям;

**2.8. «Закон «О защите персональных данных»** – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».

### **Предмет настоящего соглашения**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Администрация Сайта предоставляет Пользователю права на воспроизведение Сайта на своем электронном устройстве и использования его функционала в пределах и на условиях, установленных в настоящем Соглашении.

3.2. Использование Сайта (просмотр и изучение размещенной на Сайте информации) незарегистрированным Пользователем на своем электронном устройстве означает подтверждение Пользователем своей право- и дееспособности; выражение Акцепта о заключении настоящего Соглашения между Администрацией Сайта и незарегистрированным Пользователем, а также полное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.2.1. Прохождение процедуры Регистрации на Сайте Зарегистрированным Пользователем на своем электронном устройстве означает подтверждение им своей право- и дееспособности;

достоверность представляемых им данных и принятие на себя всей ответственности за их точность, полноту и достоверность; выражение Акцепта о заключении настоящего Соглашения между Администрацией Сайта и Зарегистрированным Пользователем, а также полное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.3. Пользователь обязан использовать Сайт в законных целях и способами, которые не нарушают положения законодательства, права третьих лиц и Администрации Сайта.

3.4. Территория использования Сайта – весь мир.

3.5. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.6. Использование Сайта позволяет Зарегистрированному Пользователю:

- использовать его дополнительный функционал;
- позволяет Зарегистрированному Пользователю пройти процедуру Авторизации на Сайте и получить доступ к Учетной записи (аккаунту);
- позволяет незарегистрированному Пользователю пройти процедуру Регистрации на Сайте и получить доступ к Учетной записи (аккаунту) либо знакомиться и изучать информацию, размещенную на Сайте без прохождения процедуры Регистрации;
- позволяет Зарегистрированному Пользователю направлять на рассмотрение Администрации Сайта обращения в соответствии и в порядке, установленном законодательством;
- позволяет Пользователям и Администрации Сайта осуществлять иные действия, не запрещенные законодательством.

### **Процедура Регистрации пользователя на Сайте**

4.1. Для прохождения незарегистрированным Пользователем процедуры Регистрации на Сайте ему необходимо:

- нажать кнопку «Атмосфера», размещенную на Сайте;
- в регистрационной форме ввести следующие данные в соответствующие поля:
  - фамилию и имя Пользователя.
  - логин (условное имя, придуманное Пользователем) и пароль (определенная комбинация цифр, букв и знаков, придуманная Пользователем);
  - адрес электронной почты.
- нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Выполнение незарегистрированным Пользователем всех действий, указанных в п. 4.1. настоящего Соглашения, означает завершение Пользователем процедуры Регистрации, создания его Учетной записи (аккаунта) на Сайте и дает ему возможность доступа к дополнительному функционалу Сайта в его Учетной записи (аккаунте).

4.2. Каждый незарегистрированный Пользователь имеет право создать на Сайте 1 (одну) Учетную запись (аккаунт) от имени физического лица.

4.3. Подтверждение Учетной записи (аккаунта) Пользователя производится с помощью адреса электронной почты, указанного Пользователем при прохождении процедуры Регистрации. На один адрес электронной почты может быть зарегистрирована только 1 (одна) Учетную запись (аккаунт) Пользователя. Регистрация различных Учетных записей (аккаунтов) возможна только с использованием разных адресов электронной почты.

### **Процедура Авторизации Зарегистрированного пользователя на Сайте**

5.1. Процедура Авторизации на Сайте доступна только Зарегистрированным Пользователям;

5.2. Для прохождения Зарегистрированным Пользователем процедуры Авторизации на Сайте ему необходимо:

- нажать кнопку «Атмосфера», размещенную на Сайте;
- в авторизационной форме ввести следующие данные в соответствующие поля:
  - логин (условное имя, придуманное Пользователем) и пароль (определенная комбинация цифр, букв и знаков, придуманная Пользователем);
- нажать кнопку «ВОЙТИ».

Выполнение Зарегистрированным Пользователем всех действий, указанных в п. 5.2. настоящего Соглашения, дает ему возможность доступа к дополнительному функционалу Сайта в его Учетной записи (аккаунте).

### **Процедура восстановления пароля для Зарегистрированного пользователя на Сайте**

6.1. Процедура восстановления пароля на Сайте доступна только Зарегистрированным Пользователям;

6.2. Для прохождения Зарегистрированным Пользователем процедуры восстановления пароля на Сайте ему необходимо:

- нажать кнопку «Войти», размещенную на Сайте;
- в авторизационной форме нажать на ссылку “Забыли пароль?”;
- на странице восстановления пароля ввести в соответствующее поле адрес электронной почты Зарегистрированного Пользователя, который был указан при прохождении процедуры Регистрации на Сайте, и следовать инструкциям по восстановлению пароля, которые будут высланы Администрацией Сайта на указанный адрес электронной почты.

Выполнение Зарегистрированным Пользователем всех действий, указанных в п.6.2. настоящего Соглашения, дает ему возможность восстановить доступ к дополнительному функционалу Сайта в его Учетной записи (аккаунте).

### **Права и обязанности Пользователя и Администрации Сайта в части его использования**

#### **8.1. Права и обязанности незарегистрированного Пользователя:**

- Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения;
- Пользователь несет ответственность за использование Сайта и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными в настоящем Соглашении;
- Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять изменение кода Сайта, а также предпринимать любые иные действия, направленные на причинение вреда Сайту и алгоритмам его функционирования;
- Пользователь имеет право в любой момент отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Соглашения путем прекращения использования Сайта (просмотра и изучения информации, размещенной на Сайте);
- Пользователь имеет право пройти процедуру Регистрации на Сайте для создания Учетной записи (аккаунта) и получения доступа к дополнительному функционалу Сайта.

#### **8.2. Права и обязанности Зарегистрированного Пользователя:**

- Зарегистрированный Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения;
- Зарегистрированный Пользователь несет ответственность за использование Сайта и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными в настоящем Соглашении;
- Зарегистрированный Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для недопущения несанкционированного использования Сайта третьими лицами, которые могут

получить доступ к его Учетной записи (аккаунту) при компрометации логина и пароля Зарегистрированного Пользователя. Риск неблагоприятных последствий в указанном случае несанкционированного доступа к Сайту третьими лицами и неправомерных действий с их стороны полностью лежит на Зарегистрированном Пользователе;

- Зарегистрированный Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять изменение кода Сайта, а также предпринимать любые иные действия, направленные на причинение вреда Сайту и алгоритмам его функционирования;

- Зарегистрированный Пользователь имеет право в любой момент отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Соглашения путем удаления своей Учетной записи (аккаунта);

- Зарегистрированный Пользователь несет ответственность за достоверность и корректность информации, указанной им при прохождении процедуры Регистрации на Сайте а также за все действия, совершенные с использованием своего электронного адреса, логина и пароля для входа в Учетную запись (аккаунт) на Сайте. Зарегистрированный Пользователь имеет право использовать Сайт только при помощи собственного электронного адреса, логина и пароля.

- Не допускается использование в качестве имени Зарегистрированного Пользователя в его Учетной записи (аккаунте) наименований «Unami», «Унами», производных от них слов или сокращений, в любых интерпретациях и сочетаниях, а также любых иных общеизвестных и (или) в том числе охраняемых наименований, использование которых третьими лицами без согласия их владельцев не допускается и (или) может ввести иных пользователей в заблуждение относительно личности (принадлежности) указавшего их Зарегистрированного Пользователя, его товара. При выявлении Администрацией Сайта факта нарушения Зарегистрированным Пользователем настоящего правила Пользователь обязан устранить данное нарушение в течение 3 (трех) дней с момента его уведомления об этом. В случае неустранения Зарегистрированным Пользователем данного нарушения в установленный срок Администрация Сайта вправе заблокировать его доступ к Учетной записи (аккаунту) на Сайте до момента устранения выявленного нарушения.

- Зарегистрированный Пользователь обязан немедленно изменить данные, используемые для входа в Учетную запись (аккаунт), если у него есть причины подозревать, что его электронные адреса и пароли, используемые для входа в Учетную запись (аккаунт), были раскрыты и (или) могут быть использованы третьими лицами.

### **8.3. Права и обязанности Администрации Сайта:**

Администрация Сайта вправе:

- направлять Пользователям любым способом информацию о функционировании Сайта, в том числе размещать информационные и иные сообщения на Сайте;

- собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении электронных устройства Пользователей, их системы и приложений. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователям технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Сайту. Администрация Сайта вправе использовать данную информацию в целях усовершенствования работы Сайта и предоставления своих услуг Пользователям;

- по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой контент и содержимое Сайта;

- в любой момент ограничить доступ (частично или полностью) к Сайту без объяснения причин;

- удалить Учетные записи (аккаунты) Зарегистрированных Пользователей при нарушении последними условий настоящего Соглашения;

- заблокировать профиль Зарегистрированного Пользователя, в отношении которого имеется информация (в том числе жалобы иных пользователей) о недобросовестном и (или) противоправном характере осуществляемой данным Зарегистрированным Пользователем посредством Сайта деятельности;

- не предоставлять Зарегистрированному Пользователю либо прекратить предоставление отдельных сервисов Сайта в случае, если действия Зарегистрированного Пользователя или размещаемая им на Сайте информация нарушает требования законодательства Республики Беларусь, настоящее Соглашение, а также инструкции Администрации Сайта, размещенные на Сайте.

Администрация Сайта обязана:

- выполнять условия настоящего Соглашения.

- не разглашать информацию, указанную Пользователем при прохождении процедуры Регистрации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

- информировать Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) ее рассылки на указанный в Учетной записи (аккаунте) Зарегистрированного Пользователя адрес электронной почты:

- об изменении условий настоящего Соглашения и (или) условий функционирования Сайта;

- о появлении новых сервисов и функций и изменении условий работы существующих сервисов;

- о необходимости принятия Зарегистрированными Пользователями мер для предотвращения совершения в отношении них правонарушений (преступлений).

- принимать меры организационного, технического и иного характера по обеспечению безопасности совершения операций при использовании Зарегистрированными Пользователями Сайта.

### **Положения об интеллектуальной собственности**

9.1. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью Администрации Сайта, которое является правообладателем, и охраняются законодательством Республики Беларусь, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

9.2. Никакой контент Сайт, его код или часть кода, структурные элементы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, опубликованы, сохранены, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения Администрации Сайта, кроме случаев, когда Администрация Сайта явным образом выразило свое согласие на свободное использование указанных компонентов любым лицом, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

### **Конфиденциальность информации и защита персональных данных**

10.1 Пользователи самостоятельно принимают все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих персональных данных и иной информации (в том числе и относящиеся к финансовой информации Пользователя (данные банковских платежных карт и пр.) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

10.2. Порядок, правила и условия обработки персональных данных Пользователей описаны в [Политике обработки персональных данных Администрации Сайта](#). Администрации Сайта

обязуется принимать все необходимые меры по защите персональных данных Пользователей в соответствии с нормами законодательства о защите персональных данных.

10.3. Администрация Сайта обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации и персональных данных Пользователя, ставших ей известной в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда:

- такая информация и персональные данные являются общедоступными;
- информация и персональные данные раскрыты по требованию или с согласия самого Пользователя;
- информация и персональные данные подлежат представлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий настоящего Соглашения;
- информация и персональные данные подлежат раскрытию по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в том числе Законом «О защите персональных данных»;
- по иным основаниям, установленным в Политике обработки персональных данных.

10.4. Администрации Сайта принадлежат все исключительные имущественные права в отношении всей размещенной на Сайте информации, и она имеет право использовать данную информацию в любых целях, коммерческих и иных, без уплаты какого-либо вознаграждения лицу, которое разместило соответствующую информацию, или какому-либо иному лицу, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### **Обеспечение безопасности операций на Сайте**

11.1. Администрация Сайта принимает меры на постоянной основе по обеспечению безопасности совершаемых Пользователями на Сайте финансовых операций, в том числе по защите от мошенничества, что является важным и необходимым условием предоставления Пользователю сервисов Сайта в рамках исполнения настоящего Договора.

11.2. В целях обеспечения безопасности осуществления финансовых операций на Сайте Администрация Сайта:

- регулярно осуществляет в адрес Пользователей email-рассылки с рекомендациями по безопасности;
- демонстрирует Пользователю через информационные сообщения на Сайте предупреждения о необходимости соблюдения мер предосторожности при использовании Сайта;
- принимает меры по ограничению просмотра с иностранных IP-адресов телефонных номеров Пользователей в объявлениях и Учетных записях (аккаунтах) Пользователей;
- собирает и анализирует сведения:
  - об IP-адресах, номерах телефона, параметрах Учетной записи (аккаунта) Пользователя;
  - о подозрительных Пользователях (скомпроментированных аккаунтах), действиях, производимых такими Пользователями или в указанных аккаунтах на Сайте;
- собирает и по запросу Пользователя предоставляет ему историю Авторизации в его Учетной записи (аккаунте);
- самостоятельно или по рекомендациям уполномоченных государственных органов принимает иные меры, направленные на обеспечение безопасности и борьбу с мошенничеством.

11.3. В целях выполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Администрация Сайта по мере необходимости осуществляет в адрес Пользователей e-mail рассылки или уведомления информационного характера касающиеся:

- принятия дополнительных мер по сохранению конфиденциальности информации и обеспечению безопасности осуществляемых Пользователем на Сайте финансовых операций, предотвращению или пресечению противоправной деятельности.

## **Гарантии и ответственность сторон**

12.1. Каждый Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Администрации Сайта как обладателю прав на Сайт, самой Администрации Сайта, иным Пользователям Сайта.

12.2. Признавая международный характер глобальной компьютерной сети Интернет, каждый Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в глобальной компьютерной сети Интернет.

12.3. Администрация Сайта не несет ответственности за:

- любые технические ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, если они возникли по вине Пользователя;
- кражу, уничтожение, удаление, повреждение или неправомерный доступ к материалам и данным Пользователей, размещенным на Сайте, если будет доказано, что данные события произошли не по вине Администрации Сайта.

12.4. Администрации Сайта не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, которые не зависят от Администрации Сайта.

12.5. Администрации Сайта не гарантирует, что Сайт и его отдельные элементы (компоненты) не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков на Сайте, которые в том числе ведут к невозможности его функционирования на электронном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта электронного устройства.

## **Заключительные положения**

13.1. Применимым правом к настоящему Соглашению является право Республики Беларусь. Исключительной компетенцией рассмотрения всех разногласий, споров, возникающих из или в связи с настоящим Соглашением, обладает соответствующий суд по месту нахождения Администрации Сайта.

13.2. Любые претензии могут быть направлены Администрации Сайта в письменном виде по следующему почтовому адресу: Республика Беларусь, УНП 193735191, юридический адрес: Республика Беларусь, 220012 г. Минск, ул. Толбухина дом 4, офис 16, либо на адрес электронной почты: darkkitchen2024@gmail.com. Срок ответа на претензию со стороны Администрации Сайта – 15 (пятнадцать) рабочих дней.

13.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

13.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются нормами законодательства Республики Беларусь.